

## Servicio Técnico

TAQ Sistemas Médico proporcionar soluciones integrales de acuerdo con las necesidades de cada cliente, por eso hemos desarrollado un sistema robusto de mantenimiento y servicio post-venta para toda la base instalada de simuladores en México. Nuestro objetivo es ayudarles en la formación y desarrollo adecuado de los futuros profesionales de la salud.



### Instalación

Se realiza en las instalaciones de conformidad con las indicaciones del fabricante, descritas en el manual del equipo.

### Capacitación

Es el conjunto de técnicas y métodos que tienen como objetivo la transmisión de conocimientos técnicos y prácticos referentes a los bienes adquiridos por un usuario.

### Políticas de servicio

TAQ Sistemas Médicos cuenta con pólizas de mantenimiento enfocadas a mantener los simuladores en excelente estado. Las pólizas garantizan la atención anual con un equipo de técnicos especializados en mantenimiento, reparación y asesoría enfocada a las necesidades de los usuarios. Actualmente contamos con una amplia gama de pólizas de servicio y la opción de adecuarlas a los requerimientos específicos de una institución.

## Mantenimiento

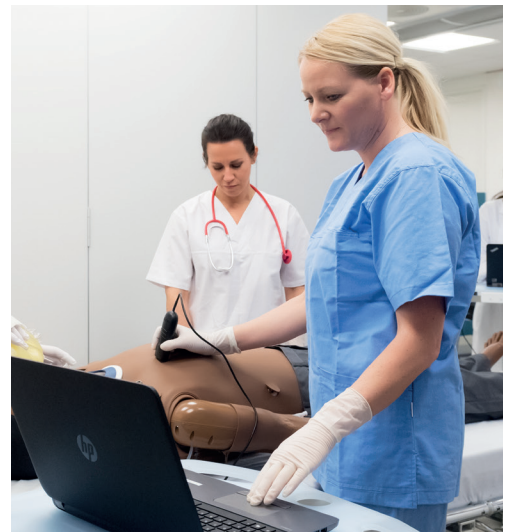
Cada servicio de mantenimiento es especializado llevado a cabo por un equipo de técnicos capacitados y atienden las características particulares del funcionamiento de cada equipo. Se lleva a cabo cuando un simulador o equipo se ha detenido de manera forzosa o imprevista, fallas en el sistema o de funcionamiento.

## Valoración y Diagnóstico

Inspección visual y de valores de referencia

Acciones correctivas

Pruebas de funcionamiento y valores de referencia



Analizamos el estado en el que se encuentra el equipo, con respecto a las funciones que puede desempeñar originalmente. Esto incluye analizar y determinar las causas del mal funcionamiento.

Establecemos las acciones correctivas a efectuar para la rehabilitación del equipo o sistema con el objetivo de sea nuevamente funcional. Incluye el reemplazo de partes desgastadas o dañadas.

Realizamos distintos tipos de prueba para asegurar la rehabilitación del equipo y capacitamos a los usuarios sobre el uso correcto de cada uno así como los factores a considerar para garantizar un uso óptimo. Cada equipo tiene una instalación incluida.



## Mantenimiento preventivo

Es el conjunto de actividades que se llevan a cabo en un sistema, con el propósito de que opere correctamente, evitando que se detengan de manera forzosa o imprevista. Lo realizamos mediante un procedimiento estandarizado, siguiendo una rutina de inspecciones para los distintos simuladores, esto con el fin de descubrir y corregir deficiencias que posteriormente puedan ser causa de daños más graves.

Este mantenimiento es independiente al que debe de tener el sistema de forma rutinaria (indicado en el manual y realizado por el usuario) y es llevado a cabo por un técnico especializado en cada equipo.